

## Функциональные возможности Finist-BPM

- Инструменты для гибкой настройки без привлечения ресурсов разработки;
  - Конструктор бизнес объектов для создания и расширения состава данных;
  - Конструктор интерфейсных форм и списков с данными;
  - Конструктор бизнес сценариев и процессов;
  - Конструктор печатных и отчетных форм;
  - Конструктор запросов и ответов во внешние системы
- Дополнительные инструменты;
- Инструмент для импорта данных из файловых источников;
  - Планировщик заданий для запуска по расписанию;
  - Контейнер кросс платформенного функционирования на различных модулях СУБД;
  - Инструмент построения сложных условий и фильтров для работы с данными;
  - Инструмент для экспорта данных \* \*.xlsx, \*.xml;
  - Инструмент для отслеживания истории изменений по бизнес объектам;
  - Поддержка действующего законодательства и предоставление своевременного обновление программного обеспечения;
  - Лимитный модуль позволяет на постоянной основе в режиме реального времени контролировать лимиты кредитного риска по сделкам корпоративного бизнеса с контрагентами, которые являются общими контрагентами по всем имеющимся в Банке бизнес-направлениям (Инвестиционный бизнес, Корпоративный бизнес, Розничный бизнес). Выполняет следующие функции: формирование лимита, резервирование лимита, актуализация составляющих значений в лимите, утилизация лимитов, редактирование лимитов, контроль лимитов, приостановка лимитов в связи с выявлением негативной информации.
  - Модуль CRM Collection в соответствии с требованиями 230-ФЗ, ст.17.1 в сфере деятельности по возврату просроченной задолженности физических лиц, в том числе указанным в Приказе Минюста №134 от 06.05.2024 г. N 134 Об утверждении требований к оборудованию и программному обеспечению (резервирование баз данных; хранение электронных копий бумажных документов, составленных или полученных при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности)
  - Модуль CRM выполняет следующие функции:
    - Создание ролей с различным функционалом и уровнем доступов к данным и к функционалу системы для сотрудников;
    - Настройка организационной структуры (в разрезе пользователей системы, добавление ролей пользователям в соответствии с отделом);
    - Работа с запросами по сценарию (передача по этапам, передача между подразделениями, настройка обязательности заполнения полей, возможность добавления комментариев, фиксация статусов взаимодействий и пр.);
    - Редактирование выпадающих списков, названий полей на стороне банка;
    - Загрузка текстовых сценариев для контактных центров с возможностью редактирования текстов на стороне банка;
    - Реализация единого досье клиента в системе в соответствии с Приказом Минюста № 134 от 06.05.2024 г. и с Положением Росархива N 1, Банка России N 801-П от 12.07.2022г. Возможность архивации документов и сохранение на отдельном ресурсе всех вложенных в рамках CRM системы документов (разных форматов: excel, word, jpeg, pdf и пр.);
    - Взыскание просроченной задолженности;
    - Работа с Карточкой клиента, платежами клиентов, мониторинг платежей;
    - Формирование отчетов;
    - Модуль Legal;
    - Обработка и хранение документации;
    - Работа с залогами и другое;
    - Ведение справочника дилерских центров, модуль TCM.