



## Общая

Инструкция пользователя  
Finist.OperRisk&Regulatory Report

Документ представлен для обзорного ознакомления с возможностями системы, для получения подробной версии просьба писать на [inf@finist-soft.ru](mailto:inf@finist-soft.ru).



1.	Оглавление	
	Оглавление.....	2
1	Термины и сокращения .....	4
2	Аннотация.....	5
2.1	Документ .....	5
2.2	Ролевая модель .....	7
2.2.1	Риск-регистратор.....	7
2.2.2	Риск-координатор ЦК.....	8
2.2.3	Риск-координатор СП.....	9
2.2.4	Риск-менеджер .....	11
2.3	Маршрутизация .....	11
2.3.1	Схема маршрутизации.....	11
2.3.2	Матрица маршрутизации .....	12
2.3.3	Описание.....	13
2.3.4	Особенности .....	13
3	Запуск системы.....	14
4	Основные функции .....	15
4.1	Просмотр базы событий .....	15
4.2	Регистрация события.....	16
4.2.1	Создание события .....	17
4.2.2	Наполнение на основе шаблона.....	20
4.2.3	Регистрация события .....	21
4.3	Маршрутизация СОР .....	22
4.3.1	Этап «На согласовании» (роль: Риск-координатор ЦК) .....	22
4.3.2	Этап «Не согласовано» (роль: Риск-менеджер).....	25
4.3.3	Этап «Утверждении» (роль: Риск-координатор СП).....	28
4.4	Обработка События операционного риска .....	38
4.4.1	Команда «Завершить обработку».....	38
4.4.2	Команда «Вернуть на оценку потерь» .....	40
4.5	Поиск потенциальных дублей событий операционного риска.....	41
4.6	Слияние событий операционного риска .....	43



4.7	Сообщение о возникновении события в связанном подразделении .....	43
4.7.1	Особенности .....	43
4.7.2	Инструкция .....	44
4.8	Команда отправить запрос на обработку в подразделение .....	46
4.9	Ключевые индикаторы риска .....	48
4.9.1	Открытие и просмотр действующих КИР .....	49
4.9.2	Ввод нового КИР .....	49
4.9.3	Отправка уведомлений на электронную почту .....	51
5	Общие функции .....	52
5.1	Элементы списка .....	52
5.1.1	Группировка событий по статусу .....	52
5.1.2	Расширенный фильтр .....	54
5.1.3	Настройка колонок в списках .....	67



2. Термины и сокращения

<b>№</b>	<b>Термин</b>	<b>Пояснение</b>
1.	СУОР, Система	Система управления операционными рисками
2.	СОР, Событие	Событие операционного риска
3.	ОР	Операционный риск
4.	ЦК	Центр компетенций
5.	СП	Специальное подразделение
6.	ЛКМ	Левая кнопка мыши
7.	ПКМ	Правая кнопка мыши
8.	КИР	Ключевой индикатор риска
9.	КПУР	Контрольные показатели уровня риска



3. Аннотация

Программное обеспечение предназначено для автоматизации процесса управления операционным риском в кредитной организации и банковской группе в соответствии с Положением Банка России от 08.04.2020 N 716-П «О требованиях к системе управления операционными рисками».

Настоящий документ является руководством пользователя для работы в системе управления операционными рисками.

В данном документе описана функциональность доступная для роли «Риск-Регистратор»



Инструкция пользователя  
Finist.OperRisk&Regulatory Report

4. «Риск-регистратор» позволяет ввести ограниченную форму ввода данных о СОП с учетом его компетенций.



## Инструкция пользователя Finist.OperRisk&Regulatory Report

5. Параметры формы и описание заведения события операционного риска приведены в п. 8.1 функция («Регистрация события»). После ввода события в систему – доступна команда «Зарегистрировать» п. 9, которая предназначена для отправки События в Центр Компетенций (Владельцу процесса);



Инструкция пользователя  
Finist.OperRisk&Regulatory Report

### 5.1. Ролевая модель

Ролевая модель, настраиваемая в системе, имеет свой набор функциональных возможностей. Каждая ролевая модель не является исчерпывающим, обособленным набором функциональных возможностей, а предполагает возможность комбинирования с другими ролями системы. Для приобретения смежных свойств.

В системе предусмотрена следующие базовые бизнес роли:

#### 5.1.1. Риск-регистратор

Роль, которая позволяет регистрировать выявленные события. Без дополнения другими ролями предоставляет доступ к ограниченной форме события.

Общее описание функциональных возможностей:

- Роль предоставляет возможность регистрировать события операционного риска;
- Видеть ограниченную форму СОР;
- Видеть список событий, которые находятся в статусе «Черновик»;
- Видеть список своих зарегистрированных событий операционного риска.
- Использовать шаблоны типовых событий «Заполнить по шаблону»;
- Создавать шаблоны типовых событий.

#### 5.1.2. Риск-координатор ЦК

Роль, которая позволяет верифицировать события. Для предоставления Пользователю с данной ролью возможности создавать события должна быть дополнена ролью «Риск-регистратор».

Для осуществления функций «Риск-координатор ЦК» необходимо обязательное наличие всех следующих условий:

- Профиль пользователя содержит роль «Риск-координатор СП»;
- Профиль пользователя поле «Подразделение» содержит выбранное подразделение;
- Справочник «Бизнес-процессы» содержит вид операционного риска, у которого указано подразделение, соответствующее подразделению в профиле пользователя поле «Подразделение»

Общее описание функциональных возможностей:

- Видеть расширенную форму события;
- Видеть список событий, требующих согласования «На согласовании»;
- Видеть список СОР выявленных в подразделении «События, выявленные в подразделении»;
- Видеть список СОР выявленных в процессе «События, выявленные в процессе»;

#### 5.1.3. Риск-координатор СП

Роль, которая позволяет пользователю утверждать событие как СОР и курировать СОР на этапе оценки потерь до его завершения только по тем видам операционного риска, за которое отвечает его подразделение.

Для осуществления функций «Риск-координатор СП» необходимо обязательное наличие всех следующих условий:

- Профиль пользователя содержит роль «Риск-координатор СП»;
- Профиль пользователя поле «Подразделение» содержит выбранное подразделение;
- Справочник «Вид операционного риска» содержит вид операционного риска, у которого указано подразделение, соответствующее подразделению в профиле пользователя поле «Подразделение»

Общее описание функциональных возможностей:

- Видеть максимальную форму события;
- Видеть список событий, требующих утверждения «На утверждении»;
- Видеть список событий, находящихся на оценке потерь «Оценка потерь»;
- Видеть список событий, которые обработаны «Обработано»;
- Назначать меры реагирования (Запросы на обработку) на подразделения;
- Сообщать о наличии инцидента подразделениям связанных процессов;
- Создавать события на основе нераспределенных возмещений;
- Создавать события на основе нераспределенных потерь;

#### 5.1.4. Риск-менеджер

Роль, которая позволяет пользователю формировать аналитику и отчетность, проводить процедуры качественной оценки, формировать реестр операционных рисков.

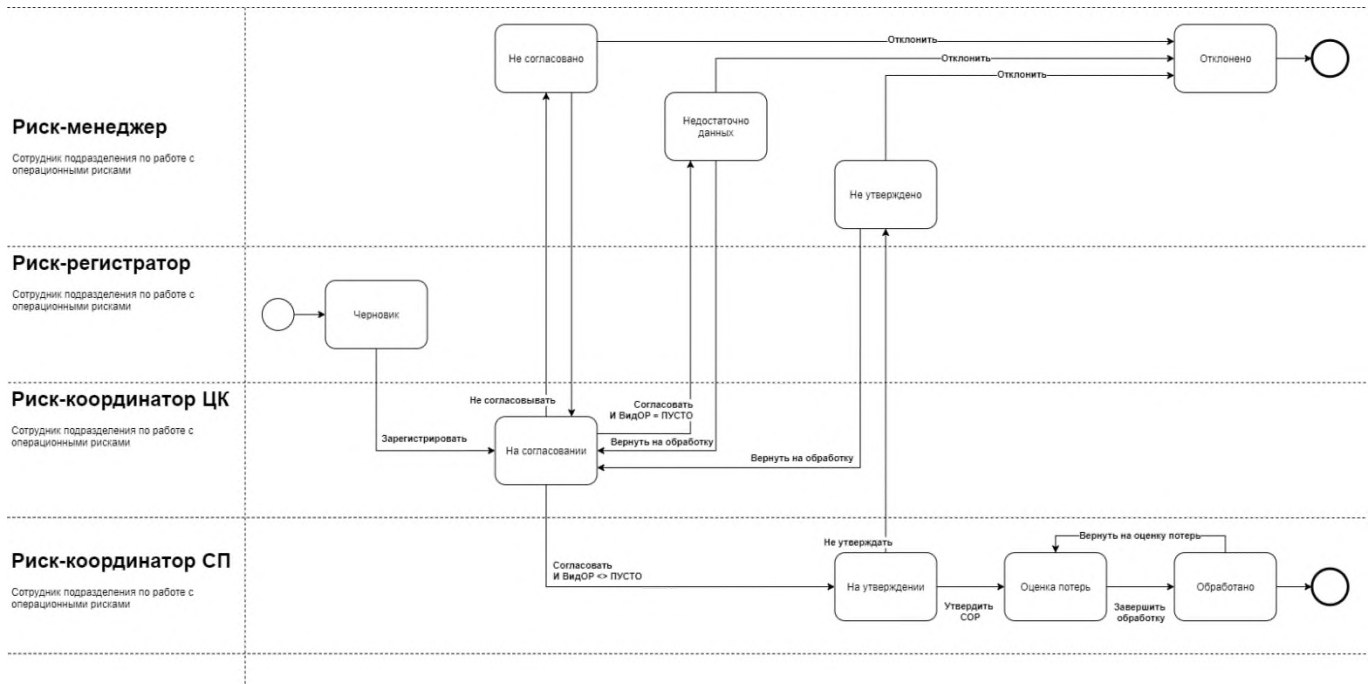
Общее описание функциональных возможностей:

- Видеть максимальную форму события;
- Видеть все базу событий операционного риска;
- Видеть список событий, требующих утверждения «На утверждении»;
- Видеть список событий, находящихся на оценке потерь «Оценка потерь»;
- Видеть список событий, которые обработаны «Обработано»;
- Назначать меры реагирования по событию (Запросы на обработку) на подразделения;
- Формировать и управлять реестром операционных рисков:
  - Идентификация/создание операционного риска;
  - Устанавливать параметры риска;
  - Устанавливать лимиты потерь;
  - Отражать мероприятия для снижения негативного воздействия;
  - Отражать контрольные процедуры;
  - Назначить подразделения на согласование операционного риска на этапе идентификации.
- Ведение справочника КИРов и установка сигнальных и контрольных значений.

## 5.2. Маршрутизация

В систему заложена следующая базовая схема по обработке событий операционного риска

### 5.2.1. Схема маршрутизации



### 5.2.2. Матрица маршрутизации

Начальный статус события ОР			Конечный статус события ОР	
Роль/подразделение	Статус СОР	Команда	Статус СОР	Роль/подразделение
Риск-регистратор		Регистрация события	Черновик	Риск-регистратор
	Черновик	Зарегистрировать	На согласовании	Риск-координатор ЦК
Риск-координатор ЦК	На согласовании	Согласовать	На утверждении	Риск-координатор СП
		Не согласовывать	Не согласовано	Риск-менеджер
Риск-координатор СП	На утверждении	Утвердить СОР	Оценка потерь	Риск-координатор СП
	Оценка потерь	Завершить обработку	Обработано	Риск-координатор СП
	Обработано	Вернуть на оценку потерь	Оценка потерь	Риск-координатор СП

	На утверждении	Не утверждать	Не утверждено	Риск-менеджер
Риск-менеджер	Недостаточно данных	Вернуть в обработку	На согласовании	Риск-координатор ЦК
		Отклонить	Отклонено	Риск-менеджер
	Не согласовано	Вернуть в обработку	На согласовании	Риск-координатор ЦК
		Отклонить	Отклонено	Риск-менеджер
	Не утверждено	Вернуть в обработку	На согласовании	Риск-координатор ЦК
		Отклонить	Отклонено	Риск-менеджер

### 5.2.3. Особенности

Ключевое значение в маршрутизации имеют следующие особенности:

#### 5.2.3.1. Справочник «Бизнес-процессы»

«Риск-регистратор» указал бизнес-процесс и зарегистрировал событие;

«Риск-координатор ЦК» в списке «На согласовании» увидит это событие только в случае, того если у пользователя:

- Есть роль «Риск-координатор ЦК»;
- Указано подразделение, к которому относится пользователь;
- В бизнес-процессе, который указал «Риск-регистратор» указано подразделение;
- «Текущий пользователь.Подразделение» = «Бизнес-процесс.Подразделение»

#### 5.2.3.2. Справочник «Виды операционного риска»

«Риск-координатор ЦК» указал вид операционного риска и направил событие на утверждение;

«Риск-координатор СП» в списке «На утверждении» увидит это событие только в случае, того если у пользователя:

- Есть роль «Риск-координатор СП»;
- Указано подразделение, к которому относится пользователь;
- В виде операционного риска, который указал «Риск-координатор ЦК» указано подразделение;
- «Текущий пользователь.Подразделение» = «Вид операционного риска.Специализированное подразделение».



6. Запуск системы

Начало работы с Системой содержит следующую последовательность действий:

- открытие ярлыка программного обеспечения, выведенного на рабочий стол;
- в появившееся окно необходимо ввести логин и пароль пользователя;
- активизировать кнопку «ОК», открывается программное обеспечение.



7. Основные функции

В разделе описана основная функциональность, связанная с ведением базы СОР, предусмотренная для роли «Риск-регистратор» в СУОР.



#### 7.1. Просмотр базы событий

После входа/запуска программного обеспечения Пользователю будет доступно окно системы.

Работа с базой событий риска возможна следующим последствием действий Пользователя:

- в открытом окне системы, активизировать список (папку) «События»;
- аналогичным образом активизировать (открыть) список (папку) «Зарегистрированные мной»;
- откроется база (список) событий операционного риска;
- в открывшемся списке событий, после выбора необходимого, открытие для работы, просмотра и корректировки производится двойным щелчком ЛКМ;

## 7.2. Регистрация события

В системе реализована возможность ручного и автоматизированного ввода информации о событии. Имеется возможность ручного ввода события и/или инцидента из интерфейса системы. Пользователю с ролью «Риск-регистратор» доступна ограниченная форма ввода данных о СОР с учетом его компетенций.

### 7.2.1. Создание события

Для регистрации (ручного ввода) нового события Пользователю необходимо произвести следующие действия:

- активизировать команду приложения «Регистрация»;
- аналогичным образом активизировать, кнопку «Регистрация события»;
- заполнить поля и атрибуты открывшейся формы «Событие риска(новый)»;

#### Параметры формы

Атрибут	Значение
Номер	Формируется автоматически системой
Статус	Черновик, проставляется автоматически системой
Количество инцидентов	Автоматически – 1, есть возможность изменения пользователем
Дата и время регистрации	Автоматически система формирует в момент открытия формы регистрации.
Дата и время реализации	Проставляется значение, которое выбрал Пользователь
Дата и время выявления	Проставляется значение, которое выбрал Пользователь
Дата и время окончания	Проставляется значение, которое выбрал Пользователь
Плановая дата завершения этапа	Указывает плановый срок обработки запроса
Сотрудник, зафиксировавший событие	Данные (ФИО) Текущего пользователя
Выявившие подразделение	Формируется автоматически системой в зависимости от подразделения, производящего регистрацию
Место реализации	Проставляется Пользователем из справочника в соответствии организационной структурой кредитной организации
Место возникновения	Проставляется Пользователем из справочника в соответствии территориальной структурой кредитной организации
Описание события	Заполняется Пользователем
Бизнес-процесс	Заполняется Пользователем из справочника бизнес-процессов
Вид операционного риса	Заполняется Пользователем из справочника

- после заполнения формы, произвести сохранение события, кнопкой «Сохранить» команды приложения;  
для закрытия формы ввода события и выхода в список необходимо нажать кнопку «Закрыть»;  
Событие зарегистрировано, то есть заведено в систему, имеет статус «Черновик».

#### 7.2.2. Наполнение на основе шаблона

Команда предназначена для ускоренной регистрации событий, когда они являются однотипными, то есть возможность создания шаблона с основными параметрами и атрибутами. Становиться доступной после открытия формы ввода нового события.

Выполняется Пользователем, воспроизведением следующих действий:

- открыть форму события двойной щелчок ЛКМ;
- в открытой форме события активизировать команду контекстного меню «Заполнить по шаблону»;
- в появившемся сообщении системы «Выполнить команду «Заполнить по шаблону?»» выбрать необходимый вариант ответа. «Да» - дальнейшая обработка команды, «Нет» - возврат в форму события;
- в появившемся сообщении системы выбрать необходимый шаблон;
- команда выполнена, поля и атрибуты заполнены в соответствии с шаблоном. После просмотра, добавления и изменений событие нужно сохранить.

#### 7.2.3. Регистрация события

После заведения события Пользователь с ролью «Риск-регистратор» направляет данное событие в центр компетенций, с помощью команды «Зарегистрировать». Данная команда также доступна до сохранения события.

Пользователю следует произвести следующие действия:

- открыть необходимое событие из списка, статус = «Черновик»;
- активизировать команду меню верхней панели «Зарегистрировать»;
- в появившемся сообщении системы «Выполнить команду «Зарегистрировать?»» выбрать необходимый вариант ответа. «Да» - дальнейшая обработка команды, «Нет» - возврат в форму события;
- выполнение команды завершено, статус события становится «На согласовании» - СОР отправлено для дальнейшей обработки в центр компетенций (доступно для пользователей с ролью «Риск-координатор ЦК» отвечающих за бизнес-процесс, указанный в событии)

### 7.3. Маршрутизация СОР

Общая схема маршрутизации приведена в разделе «2.3 Маршрутизация»

#### 7.3.1. Этап «На согласовании» (роль: Риск-координатор ЦК)

После поступления события от «Риск-регистратора» оно становится, доступно для пользователей с ролями «Риск-координатор ЦК» и «Риск-менеджер ОР»

Для данных пользователей доступны две команды меню верхней панели «Согласовать» и «Не согласовывать». После изучения и анализа поступившей информации Пользователь выбирает нужную команду, для дальнейшей обработки события.

##### 7.3.1.1. Команда «Согласовать»

Выполняется Пользователем, воспроизведением следующих действий:

1. Выбрать нужное событие из списка,
2. Открыть форму события двойной щелчок ЛКМ,
3. На сообщении системы «Закрепить событие за текущим сотрудником?»)» выбрать необходимый вариант ответа:
  - выбор «Да»:
    - ответственный сотрудник за обработку события = текущий Пользователь;
    - форма редактируема;
  - выбор «Нет»:
    - ответственный сотрудник за обработку события НЕ изменяется;
    - форма открывается на просмотр (не редактируема);
4. в открытой форме события активизировать команду меню верхней панели «Согласовать»;
5. в появившемся сообщении системы «Выполнить команду «Согласовать» выбрать необходимый вариант ответа:
  - «Да» - дальнейшая обработка команды,
  - «Нет» - возврат в форму события;
6. выполнение команды завершено:
  - статус события операционного риска становится «На утверждении»;
  - обработка переходит пользователю с ролью «Риск-координатор СП».

##### 7.3.1.2. Команда «Не согласовывать»

Выполняется Пользователем, воспроизведением следующих действий:

1. выбрать нужное событие из списка,
2. открыть форму события двойным щелчком ЛКМ,
3. на сообщении системы «Закрепить событие за текущим сотрудником?»)» выбрать необходимый вариант ответа:
  - выбор «Да» - ответственный сотрудник за обработку события = текущий Пользователь,

- выбор «Нет» - ответственный сотрудник не меняется;
4. в открытой форме события активизировать команду меню верхней панели «Не согласовывать»;
  5. в появившемся сообщении системы «Выполнить команду «Не согласовывать» выбрать необходимый вариант ответа:
    - «Да» - дальнейшая обработка команды,
    - «Нет» - возврат в форму события;
  6. выполнение команды завершено, статус события становится «Не согласовано» - доступно пользователю с ролью «Риск Менеджер» - подразделение по работе с операционными рисками.

7.3.2. Этап «Не согласовано» (роль: Риск-менеджер)

7.3.2.1. Команда «Вернуть в обработку»

Команда предназначена для отправки на повторную/дополнительную обработку события в «Центр компетенций» сотрудниками с ролью Риск - Менеджер в случае отказа в обработки нижестоящими структурными подразделениями. Команда выведена в контекстное меню. (открытое событие из списка). Доступна для событий операционного риска, имеющих статус «Незаполненные события», «Несогласованные события» и «Неутвержденные события».

Выполняется Пользователем, воспроизведением следующих действий:

- выбор нужного события операционного риска из списка. В данном примере выбрана роль Пользователя «Риск-менеджер», путь События – Неутвержденные события - Событие 00007684;
- открыть форму события операционного риска двойной щелчок ЛКМ, на сообщение системы «Закрепить событие за текущим сотрудником?» выбрать необходимый вариант ответа. «Да» - ответственный сотрудник за обработку события = текущий Пользователь, «Нет» - ответственный сотрудник не меняется;
- в открытой форме события активизировать команду контекстного меню «Вернуть в обработку»;
- в появившемся сообщении системы «Выполнить команду «Вернуть в обработку?» выбрать необходимый вариант ответа. «Да» - дальнейшая обработка команды, «Нет» - возврат в форму события;
- выполнение команды завершено, статус события операционного риска становится «На согласовании» - доступно пользователю с ролью «ОВК ЦК»/Центр компетенций, путь События – На согласовании;

Команда «Отклонить»

Команда предназначена для отказа в обработке события. Команда выведена в контекстное меню. (открытое событие из списка). Доступна для событий операционного риска, имеющих статус «Несогласованные события» и «Неутвержденные события».

Выполняется Пользователем, воспроизведением следующих действий:

- выбор нужного события операционного риска из списка. В данном примере выбрана роль Пользователя «Риск-менеджер», путь События – Неутвержденные события - Событие 00011245;
- открыть форму события операционного риска двойной щелчок ЛКМ, на сообщение системы «Закрепить событие за текущим сотрудником?» выбрать необходимый вариант ответа. «Да» - ответственный сотрудник за обработку события = текущий Пользователь, «Нет» - ответственный сотрудник не меняется;
- в открытой форме события активизировать команду контекстного меню «Отклонить»;
- выполнение команды завершено, статус события операционного риска становится «Отклонено» - доступно пользователю с ролью «Риск-менеджер»/отдел по работе с операционными рисками, путь События – Отклоненные;

### 7.3.3. Этап «Утверждении» (роль: Риск-координатор СП)

Классификацию и утверждения события операционного риска осуществляет спецподразделение в системе Пользователь с ролью СП. Важно отметить, что пока событие не утверждено оно еще не является событием операционного риска.

Первично все события, попавшие в данное подразделение, имеют статус «На утверждении». В рамках своих должностных полномочий сотрудник/Пользователь с данной ролью может произвести следующие процедуры в системе:

- отправить событие на дальнейшую обработку (для проведения оценки потерь), запускается с помощью команды «Отправить на оценку потерь»;
- отказать в дальнейшей обработке события, команда «Не утверждать»

#### 7.3.3.1. Команда «Утвердить COP»

Выполняется Пользователем, воспроизведением следующих действий:

- выбор нужного события операционного риска из списка. В данном примере выбрана роль Пользователя «ОИБ СП», путь События – На утверждении- Событие 0011468см;
- открыть форму события операционного риска двойной щелчок ЛКМ, на сообщение системы «Закрепить событие за текущим сотрудником?» выбрать необходимый вариант ответа. «Да» - ответственный сотрудник за обработку события = текущий Пользователь, «Нет» - ответственный сотрудник не меняется;
- добавить информацию в открывшуюся форму события, блок «Системное»;

Системное	
Атрибут	Значение
Номер	Недоступно, носит информационный характер
Статус	Недоступно, носит информационный характер
Дата реализации, когда событие произошло	Имеется возможность корректировки/изменения значения Пользователем



## Инструкция пользователя Finist.OperRisk&Regulatory Report

Дата выявления, когда стало известно о событии	Имеется возможность корректировки/изменения значения Пользователем
Дата и время регистрации	Имеется возможность корректировки/изменения значения Пользователем
Дата окончания	Имеется возможность корректировки/изменения значения Пользователем
Подразделение, в котором произошло событие	Имеется возможность корректировки/изменения подразделения Пользователем
Выявившее подразделение	Недоступно, носит информационный характер
Сотрудник, зафиксировавший событие	Недоступно, носит информационный характер
Обрабатывается в подразделении	Недоступно, носит информационный характер. Текущее подразделение.
Ответственный сотрудник	Недоступно, носит информационный характер.
Источник появления события	Заполняется пользователем из справочника
Количество инцидентов	Имеется возможность корректировки/изменения значения Пользователем
Способ ввода данных	Недоступно, носит информационный характер.

- добавить информацию в открывшуюся форму события, блок «Описание и классификация события»;

<b>Описание и классификация события</b>	
<b>Атрибут</b>	<b>Значение</b>
Описание события	Имеется возможность корректировки/изменения значения Пользователем
Вид операционного риса	Имеется возможность корректировки/изменения значения Пользователем
Бизнес-процесс	Имеется возможность корректировки/изменения значения Пользователем в соответствии со справочником
Категория источника риска	Имеется возможность корректировки/изменения значения Пользователем в соответствии со справочником
Значимые источники риска	Имеется возможность корректировки/изменения значения Пользователем в соответствии со справочником
Тип события	Имеется возможность корректировки/изменения значения Пользователем в соответствии со справочником
Направление деятельности	Имеется возможность корректировки/изменения значения Пользователем в соответствии со справочником

Операционный риск	Недоступно для корректировки
-------------------	------------------------------

- Блок «Безопасность». Заполняется при необходимости дополнительной классификации риска информационной безопасности.

Безопасность	
Атрибут	Значение
Тип события (Информационная безопасность)	Имеется возможность корректировки/изменения значения Пользователем в соответствии со справочником
Способ/объект проведения операции	Имеется возможность корректировки/изменения значения Пользователем в соответствии со справочником
Компьютерная атака: -направление атаки -тип атакуемых объектов -тип компьютерной атаки	Вводится пользователем согласно справочников системы


- Блок «Потери»;

Потери	
Атрибут	Значение
Общий вид потери	Вводится Пользователем согласно справочников системы
Дата учета потери	Вводится Пользователем
Вид потери	Вводится Пользователем согласно справочников системы
Величина потери	Вводится Пользователем
Фактическая сумма потери	Рассчитывается системой
Обоснование величины потери	Заполняется Пользователем
Есть связанный риск	Вводится Пользователем
Если связанный риск присутствует, то	
Связанный риск	Вводится Пользователем согласно справочников системы
ID риска во внешней системе	Заполняется Пользователем
Документы	Вводится /заполняется Пользователем
Проводки и возмещения	Вводятся/заполняются Пользователем

После поступлений /возмещений по событию операционного риска системой предусмотрена возможность учета и расчета потерь с учетом данных возмещений, для этого Пользователю необходимо воспроизвести следующие действия:

Заполнить Блок «Возмещения»

В Блоке «Потери» откроется окно «Связи с возмещениями» в окне «Проводки и возмещения»;

Для связи потери с возмещением необходимо активизировать кнопку  в окне «Связи с возмещениями» и заполнить необходимые поля: Возмещения – выбор из списка, предложенного системой (заполняется в блоке «Возмещения»); Потеря - выбор из списка, предложенного системой; Сумма – заполняется Пользователем. Затем необходимо активизировать кнопку – «Подсчитать суммарные значения».

- Блок «Возмещения»

Возмещения	
Атрибут	Значение
Код	Вводится Пользователем
Источник	Вводится Пользователем согласно справочников системы
Вид	Вводится Пользователем согласно справочников системы
Описание	Вводится Пользователем согласно справочников системы
Сумма	Вводится Пользователем согласно справочников системы
Дата учета возмещения	Вводится Пользователем
Есть связанный риск	Вводится Пользователем
Если связанный риск присутствует, то	
Связанный риск	Вводится Пользователем согласно справочников системы
ID риска во внешней системе	Заполняется Пользователем
Проводки и связи	Вводятся/заполняются Пользователем

- Блок «Связи»

Связи	
Атрибут	Значение
События источники	Вводится Пользователем из базы системы
События следствия	Вводится Пользователем из базы системы
Связанные обращения	Вводится Пользователем из базы системы

- Блок «Обработка»

Обработка
-----------



Атрибут	Значение
Журнал событий	Имеет информационный характер
Запросы на обработку	Вводится /заполняется Пользователем

- Блок «Документы»

Документы	
Атрибут	Значение
Документы	Вводится /заполняется Пользователем

- в открытой форме события активизировать команду контекстного меню «Утвердить СОР»;
- в появившемся сообщении системы «Выполнить команду «Утвердить СОР» выбрать необходимый вариант ответа. «Да» - дальнейшая обработка команды, «Нет» - возврат в форму события;
- выполнение команды завершено, статус события операционного риска становится «Оценка потерь» - доступно пользователю с ролью Спецподразделение, путь События - Оценка потерь;

#### 7.3.3.2. Команда «Не утверждать»

Команда предназначена для отправки/обработки/анализа события в отдел управления операционными рисками случае отказа в обработки события. Команда выведена в контекстное меню. (открытое событие из списка).

Выполняется Пользователем, воспроизведением следующих действий:

- выбор нужного события операционного риска из списка. В данном примере выбрана роль Пользователя «ОИБ СП», путь События – На утверждении - Событие 00007684;
- открыть форму события операционного риска двойной щелчок ЛКМ, на сообщение системы «Закрепить событие за текущим сотрудником?» выбрать необходимый вариант ответа. «Да» - ответственный сотрудник за обработку события = текущий Пользователь, «Нет» - ответственный сотрудник не меняется;
- в открытой форме события активизировать команду контекстного меню «Не утверждать»;
- в появившемся сообщении системы «Выполнить команду «Не утверждать?» выбрать необходимый вариант ответа. «Да» - дальнейшая обработка команды, «Нет» - возврат в форму события;
- выполнение команды завершено, статус события операционного риска становится «Неутвержденные события» - доступно пользователю с ролью «Риск-менеджер», отдел управления операционными рисками, путь События – Неутвержденные события;

#### 7.4. Обработка События операционного риска

##### 7.4.1. Команда «Завершить обработку»

Команда предназначена для окончания обработки события. Команда выведена в контекстное меню. (открытое событие из списка).

Для исполнения данной команды Пользователю нужно произвести следующие действия:

- открыть форму события операционного риска двойной щелчок ЛКМ, на сообщение системы «Закрепить событие за текущим сотрудником?» выбрать необходимый вариант ответа. «Да» - ответственный сотрудник за обработку события = текущий Пользователь, «Нет» - ответственный сотрудник не меняется;
- в открытой форме события активизировать команду контекстного меню «Завершить обработку»;
- в появившемся сообщении системы «Выполнить команду «Завершить обработку» выбрать необходимый вариант ответа. «Да» - дальнейшая обработка команды, «Нет» - возврат в форму события;
- выполнение команды завершено, статус события операционного риска становится «Обработано» - доступно пользователю с ролью - Спецподразделение, путь События – Обработано;

##### 7.4.2. Команда «Вернуть на оценку потерь»

Команда предназначена для обработки события (возврат на оценку потерь), в случае обнаружения ошибок, неверных классификации, идентификации и т.п. Команда выведена в контекстное меню. (открытое событие из списка).

Выполняется Пользователем, воспроизведением следующих действий:

- выбор нужного события операционного риска из списка. В данном примере выбрана роль Пользователя «ОИБ СП», путь События – Обработано - Событие 0011468;
- открыть форму события операционного риска двойной щелчок ЛКМ, на сообщение системы «Закрепить событие за текущим сотрудником?» выбрать необходимый вариант ответа. «Да» - ответственный сотрудник за обработку события = текущий Пользователь, «Нет» - ответственный сотрудник не меняется;
- в открытой форме события активизировать команду контекстного меню «Вернуть на оценку потерь»;
- в появившемся сообщении системы «Выполнить команду «Вернуть на оценку потерь?» выбрать необходимый вариант ответа. «Да» - дальнейшая обработка команды, «Нет» - возврат в форму события;
- выполнение команды завершено, система выдает сообщение;
- статус события операционного риска становится «Оценка потерь» - доступно пользователю с ролью - Спецподразделение.



7.5. Поиск потенциальных дублей событий операционного риска

Процедура осуществляется с помощью команды «Объединить СОР», доступна для пользователя с ролью «Риск-координатор ЦК» и «Риск-Менеджер».

Выполняется Пользователем, воспроизведением следующих действий:

- открыть форму события операционного риска двойной щелчок ЛКМ;
- в открытой форме события активизировать команду контекстного меню «Объединить СОР»;
- в появившемся сообщении системы «Выполнить команду «Объединить СОР?» выбрать необходимый вариант ответа. «Да» - дальнейшая обработка команды, «Нет» - возврат в форму события;
- выбрать нужное событие из появившегося списка событий операционного риска и нажать кнопку «ОК»;
- выполнение команды завершено, появляется уведомление системы о выполнении команды. Описание можно увидеть в блоке «Описание и классификация» «Описание события». При этом статус ранее выбранного события (Выбранное событие для объединения) изменится на «Отклонено».



#### 7.6. Слияние событий операционного риска

Данная процедура доступна отделу, который осуществляет контроль за управлениями рисками (Пользователь в системе Риск-Менеджер). В системе настроена команда «Найти связанные риски». Доступна для СОР, имеющих статус «Оценка потерь».

Выполняется Пользователем, воспроизведением следующих действий:

- открыть форму события операционного риска двойной щелчок ЛКМ;
- в открытой форме события активизировать команду контекстного меню «Найти связанные риски»;
- в случае совпадения операционного риска в событии с реестром системы, появится сообщение следующего содержания «Найдено несколько подходящих рисков из реестра. Пожалуйста выберите один». Нужно дать положительный ответ;
- после выбора риска из предложенного реестра команда будет выполнена.

#### 7.7. Сообщение о возникновении события в связанном подразделении

В системе реализована возможность направления сообщения владельцам бизнес-процессов. Команда «Сообщить подразделениям». Команда используется для уведомления структурных подразделений о связанном событии операционного риска. Команда выведена в контекстное меню (открытое событие из списка).

##### 7.7.1. Особенности

Важное значение для применения команды – необходимость заполненных связей между бизнес-процессами.

Уведомления будут направлены тем подразделениям бизнес-процессы, которых указаны в данных списках.

##### 7.7.2. Инструкция

Выполняется Пользователем, воспроизведением следующих действий:

- открыть форму события операционного риска двойной щелчок ЛКМ;
- в открытой форме события активизировать команду контекстного меню «Найти связанные риски»;
- в появившемся сообщении системы «Выполнить команду «Сообщить подразделениям?» выбрать необходимый вариант ответа. «Да» - дальнейшая обработка команды, «Нет» - возврат в форму события;
- в появившемся сообщении системы Отправка сообщений в подразделения «По всем связанным процессам», «Только по обеспечиваемым», «Только по обеспечивающим»;
- выполнение команды завершено, появляется уведомление системы о выполнении команды. Сообщение отправлено в соответствующие структурные подразделения кредитной организации;
- структурное подразделение, получившее сообщение может сформировать ответ после анализа, выполняется выполнением следующих действий;
- в открытой форме сообщения необходимо активизировать команду контекстного меню «Ответить на сообщение»;
- ответить на сообщение системы, если событие операционного риска не выявлено, соответственно – «Не выявлено», если событие операционного риска выявлено, то «Выявлено» сформируется новое событие со статусом «Черновик».

7.8. Команда отправить запрос на обработку в подразделение

Команда используется для отправки уведомления в структурные подразделения об обработке события операционного риска. Команда выведена в контекстное меню. (открытое событие из списка). Доступна пользователю с ролью - спецподразделения.

Выполняется Пользователем, воспроизведением следующих действий:

- открыть форму события операционного риска двойной щелчок ЛКМ;
- в открытой форме события активизировать команду контекстного меню «Отправить запрос на обработку в подразделение»;
- в появившемся сообщении системы «Выполнить команду «Отправить запрос на обработку в подразделение?»» выбрать необходимый вариант ответа. «Да» - дальнейшая обработка команды, «Нет» - возврат в форму события;
- в появившемся сообщении системы выбрать необходимое структурное подразделение кредитной организации, согласно справочнику и активизировать кнопку «ОК»;
- выбрать необходимое мероприятие по обработке события операционного риска;
- команда выполнена.

Просмотр в форме события операционного риска – блок «Обработка» - «Запросы на обработку» или в списках «Запросы на обработку»;

- Запросы, отправленные на обработку – отражаются запросы, направленные подразделением текущего пользователя на обработку в другие подразделения;
- Назначенные запросы – отражаются запросы, назначенные подразделению текущего Пользователя;
- Обработанные запросы – отражаются ранее выполненные запросы подразделением Пользователя.

## 7.9. Ключевые индикаторы риска

В целях исполнения процедур управления операционным риском, в частности анализа динамики количественных потерь, для контроля и измерения уровня операционного риска в заданный момент времени в системе реализована возможность индикации КИР, в соответствии с 716-П. Также система позволяет устанавливать КИР (количественное измерение, способы, расчета, периодичность, регулярность и своевременность расчета и пр.) для последующего автоматизированного мониторинга операционного риска в соответствии с п 2.1.7 716-П.

### 7.9.1. Открытие и просмотр действующих КИР

- для открытия списка введенных в систему КИР, необходимо пользователю пройти по следующему пути Операционные риски – Ключевые индикаторы риска;
- стандартный список КИР имеет следующий вид и содержит следующие колонки – номер, наименование, описание, единица измерения. КИР, которые окрашены в желтый цвет говорит о том, что превышено сигнальное значение показателя, красный – контрольное значение;

### 7.9.2. Ввод нового КИР

Заведение нового показателя в систему осуществляется следующим образом:

- Пользователю необходимо щелкнуть ПКМ, и активизировать кнопку **новый**, в открывшейся форме «ключевой индикатор риска (новый)» заполнить необходимые поля.
- Параметры формы

Атрибут	Значение
Наименование	Заполняется Пользователем в соответствии с внутренними требованиями кредитной организации
Единица измерения	Выбирается Пользователем из справочника 2 варианта шт. и чел.
Описание	Заполняется Пользователем
Формула для расчета	Вводится пользователем, для определенных КИР, согласно методологии КО
Способ ввода	Выбирается Пользователем из справочника 2 варианта ручную и автоматически
Ответственное подразделение	Заполняется Пользователем из справочника
Уведомлять	2 варианта заполнения
Значения по датам (предназначен для ввода показателей КИР на определенные даты)	
Дата	Вводится пользователем
Значение	Вводится пользователем
Контрольные и сигнальные значения по периодам	
Сигнальное значение	Вводится пользователем, для определенных КИР, согласно методологии КО



Контрольное значение	Вводится пользователем, для определенных КИР, согласно методологии КО
Дата начала	Вводится пользователем
Дата окончания	Вводится пользователем
Связанные операционные риски	
Вводится пользователем из справочника	

Данный блок предназначен для связи КИР с операционным риском, то есть при его заполнении, показатель КИР будет привязан к риску. Данную связь можно проследить по следующему пути Операционные риски- Реестр операционных рисков;

Показатель КИР можно будет увидеть в открытой форме операционного риска в блоке «Ключевые индикаторы риска»;

#### 7.9.3. Отправка уведомлений на электронную почту

Для регулярного контроля и мониторинга показателей операционного риска в системе реализована возможность отправки на электронную почту ответственным исполнителям показателей КИР, то есть если происходит превышение сигнального или контрольного значения, определенного КИР система отправить исполнителю уведомление для обработки информации и принятия решения.

Настройка данной функции реализована следующим образом:

- необходимо настроить процедуру «Отправка уведомлений о значениях КИР», которая доступна по следующему пути;



8. Общие функции

В разделе описано общий процесс работы с интерфейсом системы предусмотренный для любой роли СУОР. При условии отсутствия намеренного ограничения определенных функций Администратором системы.



## 8.1. Элементы списка

Под Списком подразумевается элемент интерфейса системы, который позволяет отобразить пользователю перечень доступных данных тип и/или объем данных, которых соответствует наименованию списка.

### 8.1.1. Группировка событий по статусу

- открыть список событий и поставить точку на форме «Группировать по: Статус»;
- выбрать необходимый статус события – сформирован список событий по выбранному статусу;

### 8.1.2. Расширенный фильтр

Настоящий раздел описывает основные возможности расширенного фильтра и предназначен для пользователей системы. Расширенный фильтр позволяет построить условия для получения определённой выборки данных в списке СУОР.


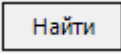
#### 8.1.2.1. Элементы графического представления фильтров

В стандартном справочнике конструктор запросов или элемент управления фильтр располагается над списком событий;


- открытие/ закрытие фильтра производится путем активизации кнопки «Фильтр не задан»;


#### 8.1.2.2. Создание фильтра с использованием панели атрибутов

Для этого нужно воспроизвести следующие действия.

- активизировать кнопку «Фильтр не задан», то есть открыть функцию поиска;
- в открывшемся списке атрибутов, выбрать удовлетворяющий нас атрибут, в данном случае – Дата и время регистрации;
- левой кнопкой мыши переместить атрибут на рабочую панель, в результате чего появится модальное окно «Добавление условия»;
- так как известна точная дата регистрации СОР выбираем инструмент  для атрибута, из календаря дату 16 сентября 2021 г.;
- далее нажимаем кнопку «ОК»;
- в результате на рабочей панели будет сформирован фильтр;
- после активизации функции поиска, кнопка , появится список событий, дата регистрации у которых – 16 сентября 2021 г.;

#### 8.1.2.2.1. Создание фильтра с использованием панели инструментов.

Создание фильтра аналогичного в п. 10.6.1 возможно следующим образом, описано на примере инструмента  - Больше и равно.

- инструмент  перемещаем на рабочую панель;
- левой кнопкой мыши перетаскиваем атрибут в левое окно условия «?»;
- двойным щелчком ЛКМ активизируем правое окно условия «?», выбираем параметр «Дата» и через календарь 16 сентября 2021 г., в результате создан фильтр;

- после применения функции поиска (аналогично п. 10.6.1) получаем список событий, аналогичный п.10.6.1. В нашем примере события операционного риска 17 сентября 2021 г. не регистрировались.

#### 8.1.2.2.2. Создание фильтров, содержащих более одного условия

Образец создания фильтра будет рассмотрен на следующем примере. **Пользователю известна дата регистрации события, например, 16.09.2021 года; Фамилия – сотрудника, зафиксировавшего события; и подразделение выявившее событие – Отдел контроля качества.**

- условия объединим с помощью инструмента «И», то есть переносим данный инструмент



на рабочую панель;

условия: «Сотрудник, зафиксировавший событие» и «Подразделение выявившее событие» задаются аналогично п.10.6.1. В списке атрибутов, выбираем необходимый атрибут и задаем условия, и получаем необходимый фильтр. При этом следует отметить, что условие по поиску «Подразделение выявившее событие» задано с помощью шаблона %% (Like), применяется при работе со строчными (текстовыми) данными, более подробно описано в п. 10.6.4

поиск завершен, найдено СОР с № 00015962, удовлетворяющие заданным параметрам поиска.

#### 8.1.2.2.3. Использование шаблонов для текстовых выражений

При работе со строчными (текстовыми) атрибутами в системе реализована возможность использования шаблонов, которые значительно упрощают отбор данных, применяется, когда точное соответствие искомой строки неизвестно. **Шаблон обозначается знаком «%». Шаблоны применяются с условием Like (подобно). Шаблон «%» может быть проставлен в конце строчного выражения, тогда отбираться будут записи с произвольным набором символов в конце строки.**

Шаблон «%» может быть проставлен в начале строчного выражения, тогда отбираться будут записи с произвольным набором символов в начале строки.

И, наконец, шаблон «%» может обрамлять с двух сторон строчное выражение, и тогда в отбор попадут записи, содержащее заданное строчное выражение внутри строки.

Рассмотрено на примере поиска по атрибуту «Сотрудник, зафиксировавший событие» с условием Like %ина%. Для создания данного фильтра, следует воспроизвести следующие действия:


- задать параметры поиска, согласно;
- после применения фильтра будет сформирован список событий, зарегистрированными сотрудниками, у которых в Фамилии/Имени/Отчество – имеется словосочетание «ина».

#### 8.1.2.2.4. Создание (фильтров) (Функция «Сохраненные» для фильтров

Для удобства пользователей в системе реализована возможность создания стандартных фильтров (те, которые часто используется).

Для создания нового фильтра нужно произвести следующие действия:

- осуществить процедуру создания (установки) фильтра до этапа «Найти», описанного в п 10.6.2 и 10.6.3;

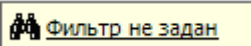
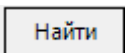
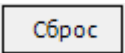
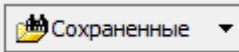


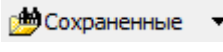

- активизировать кнопку «Сохранить настройки» () в правом верхнем углу в меню «Фильтр»;
- заполнить необходимые поля в появившемся окне «Сохранить поиск», а именно «Введите наименование фильтра» и статус фильтра. При выбранном значении «Приватный» фильтр будет доступен только пользователю, создавшему ему. «Стандартный» - фильтр будет применяться автоматически при открытии списков. «Общий» - фильтром могут пользоваться все пользователи при открытии Сохраненных фильтров;
- сохранение фильтра – активизация кнопки «ОК»;








#### 8.1.2.2.5. Порядок работы с сохраненными фильтрами

- активизация кнопки «Сохраненные» для фильтров;
- выбор фильтра по названию (наименованию) из списка;




#### 8.1.2.3. Описание панели команд фильтра;






Назначение основных команд представлено в следующей таблице

Графическое изображение	Действие/наименование команды	Назначение кнопки, выполняемая функция
	Свернуть / развернуть фильтр	Скрывает, открывает панели фильтра: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Панель команд</li> <li>• Панель атрибутов</li> <li>• Панель инструментов</li> </ul> Рабочая панель
	Найти	Выполняет выборку элементов списка, удовлетворяющих условиям фильтра
	Сброс	Очищает рабочую панель – отменяет условия отбора данных, сброс параметров фильтра
	Загрузить сохраненные настройки параметров фильтра	Загружает фильтр, сохраненный ранее с помощью кнопки  «Сохранить настройки»
	Сохранить настройки	Сохраняет фильтр, для загрузки с помощью кнопки  «Загрузить сохраненные настройки»
	Спрятать	Скрывает панели фильтра

	Преобразовать в C# код	Преобразование представления фильтра в C# - формат.
	Редактировать в графическом виде	Переключение представления фильтра в графический вид. Автоматически отжимается кнопка "Редактировать в виде XML".
	Редактировать в виде XML	Преобразование представления фильтра в XML - формат. Автоматически отжимается кнопка "Редактировать в графическом виде". Кнопки "Отменить", "Вернуть", "Отображать ошибки" становятся неактивными
	Отменить	Отменяет последнее изменение фильтра
	Вернуть	Возвращает последнее изменение фильтра (Redo)
	Отображать ошибки	Некорректные условия или части условий обводятся красным прямоугольником
	Вычислить	Синтаксическая проверка построенного запроса

#### 8.1.2.4. Панель атрибутов фильтра

- Панель атрибутов располагается в левой части фильтра под панелью команд и предназначена для отображения атрибутов сущности, объекты которой отображаются в списке. Размер панели атрибутов можно изменить, переместив мышью границу его правой или нижней внешних рамок;
- В системе реализована древовидная структура списка атрибутов. Простые атрибуты обозначаются в списке иконкой . Это такие атрибуты, которые не имеют ссылок на другие атрибуты. Они не могут быть развернуты в следующий уровень дерева списка. Примером простого атрибута для сущности «Событие риска» может служить «Дата завершения обработки», «Дата и время выявления», «Дата и время окончания события» и т.д.
- Атрибуты, являющиеся так называемой «связанной сущностью», обозначаются в списке атрибутов иконкой . Такие атрибуты имеют свои собственные списки атрибутов. Примером такого атрибута для сущности «Событие риска» может служить атрибут «Сотрудник, зафиксировавший событие». Щелчком на значке  с помощью левой кнопки мыши можно развернуть список этих атрибутов.



- Щелчком на значке  с помощью левой кнопки мыши можно развернуть список этих атрибутов;
- В списке атрибутов сущности могут содержаться так называемые «Дочерние коллекции». Дочерние коллекции обозначаются иконкой . Списки их атрибутов также могут быть развернуты щелчком на значке  с помощью левой клавиши мыши. Примером дочерней коллекции для сущности «Событие риска» может служить «Возмещения» - «Вид» и т. д.;
- для работы / управления атрибутами используются значки  (Развернуть) и  (Свернуть) с помощью левой клавиши мыши.















#### 8.1.2.5. Панель инструментов фильтра





Панель инструментов содержит различные компоненты, в дальнейшем просто инструменты, позволяющие формировать различные условия фильтров.

Они являются запросами, параметрами запросов, системными параметрами, строковыми, логическими и арифметическими операторами. Эти инструменты помогают формировать условия фильтров, если перетащить их при помощи мыши с панели инструментов на рабочую панель, в соответствующую часть условия.


Назначение основных команд представлено в следующей таблице

Графическое изображение	Действие/наименование команды	Назначение кнопки, выполняемая функция
	Константа	Для задания значения и типа константы
	Выбрать	Условие «Выбрать из ...» - «Выберите имя сущности»
	Существует	Условие «если существует» - «Выберите имя сущности»
	Поиск по дереву	Условие «если» - «Существуют предки / потомки текущей сущности»
	Логическое «ИЛИ»	Логическое условие «ИЛИ»
	Логическое «И»	Логическое условие «И»
	Логическое «НЕ»	Логическое условие «НЕ»

	Круглая скобка	Скобки для объединения условий внутри выражения
	Похоже	Операция сравнения по подобию
	Сложение	Операция «Сложение»
	Вычитание	Операция «Вычитание»
	Умножение	Операция «Умножение»
	Деление	Операция «Деление»
	Процент	Операция «Процент»
	Равно	Операция «Равно»
	Не равно	Операция «Не равно»
	Не равно	Операция «Не равно»
	Меньше или равно	Операция сравнения «Меньше или равно»
	Больше или равно	Операция сравнения «Больше или равно»
	Меньше	Операция сравнения «Меньше»
	Больше	Операция сравнения «Больше»

	Системный параметр	Для ввода зарегистрированного системного параметра, например, текущий пользователь, текущая дата.
	Функция	Для ввода значения функции
	В случае	Для задания параметров Если:?, То:?
	Параметр	Для задания имени строкового, числового, логического, параметра, параметра типа «Дата», параметра типа «Объект».

#### 8.1.2.6. Создание (конструирование) фильтров

- Конструирование фильтров ведется на рабочей панели. Рабочая панель находится справа от панели инструментов и предназначена для отображения в графическом виде конструируемого фильтра,. Перед началом конструирования, рабочая панель пуста и не содержит никаких элементов. В процессе конструирования фильтров рабочая панель заполняется условиями фильтров и содержит эти условия в графическом представлении.
- Конструирование фильтров в графическом виде производится путем перетаскивания атрибутов с панели атрибутов и инструментов с панели инструментов на рабочую панель, а также преобразования условий в пределах рабочей панели. Место допустимой установки формируемого условия подсвечивается. При попадании указателя мыши в недопустимую панель для установки условия форма указателя мыши изменяется на знак  .

Образец создания фильтра будет рассмотрен на следующем примере. *Пользователю известна дата регистрации события, например, 16.09.2021 года.* В системе реализовано 2 варианта конструирования фильтра – через панель атрибутов и панель инструментов.

#### 8.1.3. Настройка колонок в списках

В системе реализована настройка списков событий, обращений, запросов и пр. путем добавления/удаления необходимых атрибутов.

- первоначально настройка списков, выведенные на главную панель системы настроена администратором, выведенные колонки видны при открытии рабочего окна. Для просмотра действующей настройки необходимо кликнуть ПКМ на любом наименовании колонки;
- активизировать кнопку «Выбрать реквизиты»;
- настройка списка производится с помощью кнопок управления. С правой стороны отражены атрибуты, которые уже выведены в оглавление списка, с левой стороны все доступные;
- у пользователя есть возможность сброса существующего настройка колонок и вывести список в режиме диаграмм.



Инструкция пользователя  
Finist.OperRisk&Regulatory Report